

Entretien par messagerie instantanée : un outil méthodologique innovant

Journée d'études PRT5 – CREAD
Juin 2022

Manon Disez – Enora Goascoz – Alice Lepainteur

1. Présentation de la recherche



2. Adaptation méthodologique : quelle mise en œuvre ?



3. L'entretien par messagerie : quelles limites ?



4. Retour réflexif et conclusion



Objet de recherche : l'influence des socialisations familiales sur le parcours scolaire des élèves ayant des déficiences auditives

Langue des signes française (LSF)

Langue française parlée complétée (LfPC)

Difficultés d'accès au terrain → élargissement

Prise de contact : réseaux sociaux

Entretiens **semi-directifs**

« L'enquête par entretien est ainsi particulièrement pertinente lorsque l'on veut analyser le sens que les acteurs donnent à leurs pratiques, aux événements dont ils ont pu être les témoins actifs. »

(Blanchet & Gotman, 2007, cité par Sauvayre, 2013)

1. Présentation de la recherche



2. Adaptation méthodologique : quelle mise en œuvre ?



3. L'entretien par messagerie : quelles limites ?



4. Retour réflexif et conclusion



Explication du **cadre de la recherche**

Enquêté.e.s : certain.e.s oralisaient, d'autres non

« La prise en compte de la singularité invite le chercheur à se mettre à l'écoute en cherchant à prendre en compte ce qu'elle dit plutôt qu'à se situer d'emblée en tant qu'expert pour ne recueillir que ce qui vient conforter son propre point de vue. »
(Janner-Raimondi, 2015)

1. Présentation de la recherche



2. Adaptation méthodologique : quelle mise en œuvre ?



3. L'entretien par messagerie : quelles limites ?



4. Retour réflexif et conclusion



Les enquêté.e.s ne disposaient pas « des moyens communicatifs et linguistiques » (Souriau, 2015) nécessaires à la réalisation d'entretiens tels qu'ils sont pratiqués habituellement.

« Mettre au point des procédures et des méthodologies efficaces dans leur capacité à inclure le sujet à la communication fragile dans une expérience dialogique cohérente »

(Souriau, 2015)

→ **Entretiens par messagerie instantanée**

1. Présentation de la recherche



2. Adaptation méthodologique :
quelle mise en œuvre ?



3. L'entretien par messagerie :
quelles limites ?



4. Retour réflexif et conclusion



Béliard et Brossard (2012)

→ L'utilisation des messageries instantanées dans le cadre d'une enquête de terrain

Maubisson et Abaidi (2011)

→ Retranscription

Mise en œuvre de l'entretien par messagerie modulée par
l'expérience avec les enquêté.e.s

8 entretiens :

5 en visio-conférence et 3 par messages

1. Présentation de la recherche



2. Adaptation méthodologique :
quelle mise en œuvre ?



3. L'entretien par messagerie :
quelles limites ?



4. Retour réflexif et conclusion

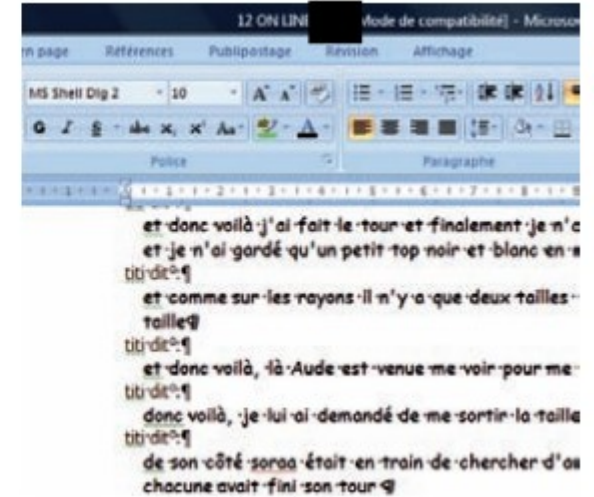


Retranscription du premier entretien

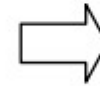
→ Maubisson et Abaidi (2011)



Fenêtre application



Fenêtre traitement de texte



1. Présentation de la recherche



2. Adaptation méthodologique : quelle mise en œuvre ?



3. L'entretien par messagerie : quelles limites ?



4. Retour réflexif et conclusion



Retranscription des conversations multiples

Column 1 (Left):

vous a répondu

Ah oui d'accord. Et donc vous aviez des difficultés quand vous êtes arrivée au collège, par rapport aux autres élèves ?

vous a répondu

Ah oui d'accord. Et donc vous aviez des difficultés quand vous êtes arri...

Oui énormément...

car le ctop nous donnait des cours de primaire alors qu'on était en 6 ème d'où ma galère en collège.

mon*

mais mes parents n'on pas réagi face mon échec.

Comme je l'ai fait pour mon fils sourd.

car Il n'était pas lui même qu'on a déménagé au sud de la France alors on est revenu à N. ou nous habitons puisqu'il y a un institut de jeunes sourds à N. où avait commencé mon fils en SAFEP.

quand

quand* 😊

je m'excuse pour mes fautes.

Vous avez répondu à

car le ctop nous donnait des cours de primaire alors qu'on était en 6 èm...

Et vous disiez que vous aviez réussi à rattraper votre retard quand même ?

Vous avez répondu à

mais mes parents n'on pas réagi face mon échec.

Ah oui ?

Vous avez répondu à

je m'excuse pour mes fautes.

Y a pas de souci pour ça

Column 2 (Right):

vous a répondu

Ah oui... et après ?

j'ai arrêté car déjà fatiguée.. 😊

mes parents ne m'ont pas aidé, c'est plutôt me soutenir pour aller jusqu'au bout..

c'est de ça que je voulais dire.

j'ai fini à 25 ans..

Mais mon fils a réussi à aller jusqu'au bout.. il est actuellement en école d'ingénieur, première année en polytechnique. 🙄

Vous avez répondu à

j'ai arrêté car déjà fatiguée..

Ok. Et après du coup vous avez fait quoi ?

grâce au suivi complet.. Il a été suivi jusqu'à maintenant mais beaucoup moins que sa terminale. En IUT, il a eu l'interprète LSF environ 40% comparé à maintenant 20 à 30 % en polytechnique.

Vous avez répondu à

Toujours des efforts, que ça à faire dans ma vie d'élève et étudiante. M...

Ok, ça a pas dû être facile alors...

Vous avez répondu à

sans accompagnement ou suivi.

Ah oui... et après ?

aidé non, je veux dire "me soutenir".

c'est tout.

Vous avez répondu à

aidé non, je veux dire "me soutenir".

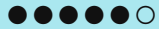
comment ça ?

Retranscription des conversations multiples

1. Présentation de la recherche



2. Adaptation méthodologique : quelle mise en œuvre ?



3. L'entretien par messagerie : quelles limites ?



4. Retour réflexif et conclusion



A : - Ah oui d'accord. Et donc vous aviez des difficultés quand vous êtes arrivée au collège, par rapport aux autres élèves ?		
M : - Oui énormément...		
- car le ctop nous donnait des cours de primaire alors qu'on était en 6 ème d'où ma galère en collège. - mon*		
	- mais mes parents n'on pas réagi face mon échec. - Comme je l'ai fait pour mon fils sourd. - car Il n'était pas lui même qu'on a déménagé au sud de la France alors on est revenu à N. ou nous habitions puisqu'il y a un institut de jeunes sourds à N. où avait commencé mon fils en SAFEP ¹⁵ . (* a mis un pouce au message)	
	- quandμ - quand*	

1. Présentation de la recherche



2. Adaptation méthodologique : quelle mise en œuvre ?



3. L'entretien par messagerie : quelles limites ?



4. Retour réflexif et conclusion



Retranscription des conversations multiples

A : - Et vous disiez que vous aviez réussi à rattraper votre retard quand même ?			
		A : - Ah oui ?	
			A : - Y a pas de souci pour ça
M : - oui à moitié car quand je suis au lycée, je me suis débrouillée seule car il y avait aucun suivi ou accompagnement.			
		M : - oui bien hélas.	
A : - D'accord. Et après le lycée vous avez fait quoi du coup ?			
	M : - Toujours des efforts, que ca à faire dans ma vie d'élève et étudiante. Mes parents ne m'ont pas aidé...		

1. Présentation de la recherche



2. Adaptation méthodologique :
quelle mise en œuvre ?



**3. L'entretien par messagerie :
quelles limites ?**



4. Retour réflexif et conclusion



Limites :

→ Temps

→ Perte d'informations

→ Incompréhensions

- ▷ Extrait d'entretien avec Jean (J), mené par Manon (M), adulte ayant des déficiences auditives

M : - Ils rencontraient régulièrement vos enseignants ?

J : - Oui de temps en temps tous les trimestres environ

M : - C'était plus en rapport avec votre scolarité en elle même ou en lien avec votre handicap ?

J : - Pour que ça facilite mon apprentissage scolaire

M : - C'est-à-dire ?

J : - Que ça soit plus facile pour avoir les bases de la lecture et l'écriture

- Du coup j'ai pas mal progressé très vite

1. Présentation de la recherche



2. Adaptation méthodologique : quelle mise en œuvre ?



3. L'entretien par messagerie : quelles limites ?



4. Retour réflexif et conclusion



- ▷ Extrait d'entretien avec Jean (J), mené par Manon (M), adulte ayant des déficiences auditives

M : - Quel métier faisaient ou font vos parents ?

J : Ma mère est codeuse Lpc mon père avocat

M : - Votre mère s'est spécialisée dans ce domaine avant ou après votre diagnostic ?

J : - Suite au diagnostic quelques années après

M : - D'accord, vous vous souvenez du métier qu'elle faisait avant ?

J : - Oui c'était ébéniste

M : - D'accord, elle a radicalement changé de voie

J : - Tout à fait

M : - est-ce que vous pouvez me parler un peu de vos relations avec vos parents ?

J : - Cela se passe très bien. 😊

M : - Avez-vous des frères et soeurs ? 😊

J : - Oui j'ai un frère

M : - Il n'a pas de surdité ?

J : - Non je suis le seul de toute ma famille à avoir une surdité

M : - Je ne vous ai pas posé la question, les médecins ont pu déterminer l'origine de votre surdité ?

J : - Oui c'est d'origine congénitale

1. Présentation de la recherche



2. Adaptation méthodologique :
quelle mise en œuvre ?



**3. L'entretien par messagerie :
quelles limites ?**



4. Retour réflexif et conclusion



Limites :

→ Moins grande implication des enquêté.e.s

→ Demandent plus d'énergie

→ Attention portée à la formulation des questions

→ Attente des réponses de l'interlocuteur.rice

Avantage :

→ Échanger avec un plus grand nombre de personnes

Retranscription :

→ Volonté de retranscrire fidèlement les propos des enquêté.e.s
(Bedoin & Scelles, 2015)

→ Retranscription rapide

→ Peut être réalisée par un tiers

1. Présentation de la recherche



2. Adaptation méthodologique : quelle mise en œuvre ?



3. L'entretien par messagerie : quelles limites ?



4. Retour réflexif et conclusion



Outil de collecte de données :

→ Entretiens par messages via une messagerie instantanée

→ 3 entretiens par messages

→ Ne semble pas suffire pour mener une collecte de données

→ Outil complémentaire pour enrichir la collecte

Merci de votre attention

Bibliographie

Bedoin, D. & Scelles, R. (2015). S'exprimer et se faire comprendre: Entretiens et situations de handicap. Érès.

Béliard, A. S., & Brossard, B. (2012). Internet et la méthode ethnographique : l'utilisation des messageries instantanées dans le cadre d'une enquête de terrain. *Genèses*, 88(3), 114.

Janner-Raimondi, M. (2015). 1. Questions d'éthique et entretien : une approche philosophique. Dans : Diane Bedoin éd., S'exprimer et se faire comprendre: Entretiens et situations de handicap (pp. 27-47). Toulouse: Érès.

Maubisson, L. & Abaidi, I. (2011). E-terview & interview : étude comparative de méthodes de recueil de données online & offline. *Management & Avenir*, 44, 165-186.

Sauvayre, R. (2013). Chapitre 1. La préparation à l'entretien. Dans : , R. Sauvayre, Les méthodes de l'entretien en sciences sociales (pp. 1-47). Paris: Dunod.

Souriau, J. (2015). 5. Communication verbale et non verbale. Dans : Diane Bedoin éd., S'exprimer et se faire comprendre: Entretiens et situations de handicap (pp. 113-133). Toulouse: Érès.